

低軌道衛星による
法人様向けブロードバンド通信サービス

『Starlink Business』

『Starlink Business』とは？

『Starlink Business』は低軌道の「Starlink衛星」による法人様向けブロードバンドインターネット接続サービスです。低遅延かつ高速であることが特長で、ベストエフォートサービスではありませんが、小型の端末により通信速度下り最大220Mbps／上り最大25Mbpsを実現します。

『Exbird』をはじめとする静止軌道衛星を使った弊社既存サービスは、通信の安定性等が特長ですが、それらのサービスに加え、この『Starlink Business』サービスも利用用途に応じた選択肢の一つとしてご利用頂けます。

『Starlink Business』は陸上向けや海上向けにそれぞれの用途に合わせて3つのサービスプランをご用意しております。また、法人のお客様向けのサービスであるため、サポート体制も併せてご提供いたします。

『Starlink Business』用アンテナ



アンテナ	: 平面
重量	: 5.9kg
防水・防塵	: IP56
運用温度	: -30℃～50℃
融雪機能	: 最大75mm/h
視野	: 140°
消費電力	: 平均110W～150W

付属品：パワーサプライ、パワーサプライマウント、ルーター、ルーターマウント、ケーブル類

サービスメニュー・料金表

	ご請求内容	料金 ※	
初期費用	端末代金 Starlinkキット代金、配送料、管理費用	¥392,500	合計 ¥404,500
	初期登録料 ※1	¥12,000	
月額料金	【3つのいずれかを選択】 プラン料金(陸上固定) ※2	40GB ¥9,800 1TB ¥32,000 2TB ¥63,000 6TB ¥189,000	合計 ¥39,800 〜 ¥765,000
	プラン料金(陸上移設) ※3	50GB ¥37,000 1TB ¥145,000 5TB ¥725,000	
	プラン料金(海上移動) ※4	50GB ¥37,000 1TB ¥145,000 5TB ¥725,000	
	基本サポート料 電話受付(24/365)、端末ケア・交換対応	陸上固定 ¥30,000 陸上移設 ¥30,000 海上移動 ¥40,000	

- ※ プラン料金は免税ですが、それ以外の料金については別途消費税を頂戴します。
- ※1 Starlink Businessサービスの種別又は品目の変更を行う場合、変更登録料として12,000円をご請求させていただきます。
- ※2 お客様が事前に指定した場所にStarlinkアンテナを固定して通信をご利用いただけます。移動中のご利用はできません。
- ※3 Starlinkアンテナを固定せず任意の場所に設置し通信をご利用いただけます。アンテナを持ち運び、様々な場所での利用が可能です。移動中のご利用はできません。
- ※2、※3 月内のデータ使用量が上記プラン併記の容量に達するまで個人向けStarlinkサービスに対し優先的に利用が可能です。ただし、この容量を超えた場合も継続利用は可能ですが、優先扱いとはなりません。
- ※4 船舶などにStarlinkアンテナを設置して、国内の領海を移動しながら通信をご利用いただけます。月内のデータ使用量が上記プラン併記の容量に達するまで個人向けStarlinkサービスに対し優先的に利用が可能です。ただし、この容量を超えた場合、同月内の継続利用はできません。

STARLINK

ご利用申し込みにあたっての主な注意事項

- 本サービスのご利用に関して、当社の定める「Starlink Business」サービス契約約款、およびStarlink 運営会社の定める利用規約が適用されます。
(<https://www.starlink.com/legal?regionCode=JP>)
- Starlink 運営会社からの提供条件の変更や為替変動等の外的要因によって、提供条件がサービス期間中に変更になる可能性があります。
- 本サービスは個人のお客様へのご提供はいたしかねます。また、日本国内でのご利用に限ります。
- Starlinkキット及びStarlink Businessサービスの第三者への再販、譲渡、レンタル、リース等の提供はできません。軍事機関や情報・諜報機関でのご利用は事前にご相談ください。
- Starlinkキットのみ、Starlink Businessサービスのみの申し込みはできません。ただし当社からご購入いただいたStarlinkキットをお持ちの場合に限り、再契約時にStarlinkキットの申込をせずにStarlink Businessサービスのお申し込みは可能です。
- 通信量を確認するためのマネジメントコンソール・アプリケーションの提供はございませんことをご了承ください。利用状況については、サポート窓口（サービスフロント）へメールでお問い合わせをお願いいたします。
- Starlink Businessサービスについては、最低契約期間と違約金はありません。
- 通信速度、遅延はいずれもベストエフォート値であり、保証するものではありません。
- キットに対する、グローバルIPアドレス付与有無の選択をお申し込み時に可能です。ただし、いずれの場合も付与されるIPアドレスは固定ではございません。
- 降雨降雪等の天候条件により、通信が途切れる場合がございます。
- ご利用にあたっては空の見通しの良い場所にStarlinkキットを設置する必要があります。
- Starlink Businessサービスは重要任務や生命を守るサービス等のミッションクリティカルな分野への導入には適していません。これらの分野でのご利用で発生した損害に対し当社は一切責任を負いません。
- Starlinkサービス運営会社と当社との間のStarlinkサービス提供に係る契約が解除されたときは、当社はおお客様との利用契約を解除することがあります。

サポート体制

24時間365日受付の電話・メール窓口

- 通信の不具合に関する問い合わせ
- 端末操作方法に関するお問い合わせ
- データ利用量の確認 ※メールのみ

機器故障時の対応

- 製品保証期間内(2年)の故障端末代替サービス
- 保証期間外の故障端末50%価格で代替
※故意の過失、台風などの天災要因は対象外

※設置に関する現地調査、設置工事、オンサイト保守等の現地対応はいたしかねます。現地対応のご要望がある場合、スカパーJSATまでご相談ください。

(ご参考) 静止軌道衛星による当社既存サービスとの比較例

	<u>ExBirdサービス</u>	<u>Starlink Business サービス</u>
利用衛星	静止衛星 (高度約36,000km)	低軌道衛星 (高度約550km)
衛星方向への見通し	利用衛星方向のみ障害物がないこと	ある程度広く、上空周囲が開けていること
複数局間の直接通信	○ ※地上回線を経由しない通信も可能です	×
インターネット接続	上り最大3Mbps/ 下り最大10Mbps	上り最大25Mbps/ 下り最大220Mbps
伝送の遅延	大	小
帯域利用	ベストエフォート及び 帯域保証も可能	ベストエフォートのみ
音声プラン	○	×
その他	お客様毎に専用回線として帯域を保証したサービスも提供可能です。その場合、他ユーザーとの輻輳がなくなり安心して、衛星回線をご利用できます。	インターネット接続専用となります。非常災害時だけでなく、日常使いから高速データ通信を必要とする方に適しています。ただし、通信する衛星の切り替え時に、回線断が発生する場合がございます。

Starlink認定再販事業者



-お問合せ先-

スカパーJSAT株式会社 宇宙事業部門

<https://www.skyperfectjsat.space/contact/service/>