

2020年4月28日

スカパーJSAT株式会社

新型コロナウイルス感染拡大に伴う 視聴料等のお支払い期限および解約申込受付期限の延長について

このたびの新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、疾患された皆さまに心からお見舞い申し上げます。

スカパーJSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長：米倉 英一）は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、「スカパー！」をはじめとした当社サービスをご契約されているお客様を対象に、視聴料等のお支払い期限および解約申込受付期限を延長いたします。

記

【お支払い期限の延長】

視聴料等のお支払いを期限までに行うことが困難となっているお客様よりお申し出があった場合に、お支払い期限を延長いたします。

- ・ お電話にて受付いたします。
- ・ 視聴料等のお支払い期限を最大2カ月間延長いたします。
- ・ 受付期間は2020年4月28日（火）から2020年5月31日（日）です。
- ・ 口座振替・クレジットカードによるお支払いをご指定のお客様の場合、お申し出日によってはご希望に添えず、口座引き落とし・クレジットカード決済が行われる場合があります。
- ・ お支払いに滞りがある場合は、対象外とさせていただきます。

【解約申込受付期限の延長】

お客様よりお申し出があった場合に、2020年4月度の商品およびサービス解約を2020年5月10日（日）まで受付いたします。

- ・ お電話にて受付いたします。

【対象サービス・料金】

- ・ スカパー！、スカパー！プレミアムサービス、スカパー！プレミアムサービス光
月額基本料、視聴料（月額視聴料、PPV 視聴料を含みます。また、金額はお客様の視聴契約内容によって異なります。）
- ・ 月刊ガイド誌料
- ・ スカパー！オンデマンドご利用料金
- ・ ライフサービスご利用料金（定額制音楽ストリーミングサービス AWA、スカパー！ベネフィット、スカパー！マガジン）

【お客様からの問い合わせ先】

TEL:0120-039-888（10:00～18:00、無休）

縮小営業のため、スカパー！カスタマーセンターのお電話が繋がりにくい状況が発生しております。
お客様にはご不便をおかけし申し訳ありません。

以上