



お知らせ

2020年8月1日

株式会社スカパーJ S A Tホールディングス

業務委託先における協働者の新型コロナウイルス感染について [2020年8月9日追記]

スカパーJ S A Tグループの株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ（本社：東京都品川区、以下 SPCC）が一部業務委託しているコンタクトセンター拠点（沖縄県那覇市）において、協働者1名が新型コロナウイルス感染検査で「陽性」であることが7月31日（金）に判明しました。

本件につきましては、当社の業務委託先より、政府ガイドラインによる基準をもとに、より広範囲に接触の可能性のある対象者を特定し、自宅待機および健康状態確認の指示を行っていること、また、感染拡大防止措置として、当該協働者の勤務フロアおよび使用共用部について、専門業者による消毒作業を7月31日（金）に実施済との連絡を受けております。

なお、当該協働者は直接お客様と接する業務には従事しておりません。

現在、当該コンタクトセンター拠点は一時閉鎖をしております。SPCCが同拠点に委託している業務は、他の拠点において継続実施しておりますが、一時的に電話がつながりづらい時間帯が発生することもございます。お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

8月9日追記

当該コンタクトセンター拠点は、すでに通常運用を行っております。

以上