

静岡県における「フレッツ・テレビ」及び 「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」等の提供エリア拡大について ～新たに浜松市の一部においてサービス提供開始～

西日本電信電話株式会社 静岡支店（支店長：番匠 俊行 以下、NTT西日本）は、「フレッツ 光ネクスト」・「フレッツ 光ライト」（FTTHアクセスサービス）※¹、「ひかり電話ネクスト」（IP電話サービス）※²を利用して放送事業者さまが提供する放送サービスを伝送する「フレッツ・テレビ伝送サービス」を、静岡県の一部エリアで既に提供しておりますが、新たに下記エリアで提供開始いたします。「フレッツ・テレビ伝送サービス」を利用して提供する「フレッツ・テレビ」※³および「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」※⁴についても、同エリアにおいてご利用可能となります。

また、スカパー-JSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 米倉 英一）は、「フレッツ・テレビ」および「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」のオプションサービスとして「スカパー！」※⁵「スカパー！プレミアムサービス光」※⁶を、新たに下記エリアで提供開始いたします。

なお、「フレッツ・テレビ」、「スカパー！」、「スカパー！プレミアムサービス光」は、光コラボレーションモデルを活用した光コラボレーション事業者さまが提供する一部の「コラボ光」でもご利用可能となります。

1. サービス提供エリアおよび、申込受付、提供開始時期について

- サービス提供エリア：浜松市の一部エリア
- 申込受付時期：2024年7月23日(火)
- 提供開始時期：2024年7月23日(火)

*サービス提供エリアのすべての住所でのサービス提供を保証するものではありません。エリアについては、お問い合わせいただくか、

[\[https://flets-w.com/opt/ftv/\]](https://flets-w.com/opt/ftv/)をご確認ください。

2. 提供開始サービス

「フレッツ・テレビ」および「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」（一部地域を除きます）
「スカパー！」「スカパー！プレミアムサービス光」

3. お申し込み・お問い合わせ先

(1) インターネットからのお申し込み、お問い合わせ

- フレッツ 光ホームページ：<https://flets-w.com/>
- フレッツ・テレビホームページ：<https://flets-w.com/opt/ftv/>
- スカパー！ホームページ：<https://www.skyperfectv.co.jp/>
- スカパー！プレミアムサービス光ホームページ：
<https://www.skyperfectv.co.jp/service/guide-hikari/>

(2) 電話でのお申し込み、お問い合わせ

- フレッツ光、フレッツ・テレビ、フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン

NTT西日本お問い合わせ先

TEL：0120-116116

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日も受付しております。年末年始12/29～1/3を除きます。）

*NTT西日本エリア以外からはご利用になれません。

*東日本エリアから発信の場合は「0800-2002116」へお願いいたします。

- スカパー！

スカパー！カスタマーセンター（新規ご加入窓口）

TEL：0120-656-811

受付時間：10：00～20：00（年中無休）

■スカパー！プレミアムサービス光
スカパー！カスタマーセンター（プレミアムサービス光窓口）
TEL：0120-818-666
受付時間：10：00～20：00（年中無休）

*電話番号をお確かめのうえ、お間違えのないようお願いいたします。

また、光コラボレーションモデルをご利用される場合は、光コラボレーション事業者さまへ、お申し込み、お問い合わせをお願いいたします。

光コラボレーションモデル事業者さま一覧はこちらをご参照ください。

<https://flets-w.com/collabo/list/index.php>

- ※1 「フレッツ 光ネクスト」・「フレッツ 光ライト」について
- ・インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が別途必要です。
 - ・「フレッツ 光ライト」は、2025年3月31日（月）をもってサービス提供を終了いたします。（新規申込受付は2023年3月31日（金）に終了）
 - ・サービス提供エリアのすべての住所でのサービス提供を保証するものではありません。エリアについては、お問い合わせいただくか、[\[https://flets-w.com/cart/\]](https://flets-w.com/cart/)をご確認ください。
- ※2 「ひかり電話ネクスト」について
- ・詳しくは[\[http://flets-w.com/service/hikaridenwanext/\]](http://flets-w.com/service/hikaridenwanext/)をご確認ください。
- ※3 「フレッツ・テレビ」について
- ・「フレッツ・テレビ」の利用にはNTT西日本が提供する電気通信サービス「フレッツ・テレビ伝送サービス」の契約と、スカパーJ S A T(株)が提供する放送サービス「テレビ視聴サービス」の契約が必要です。
 - ・「フレッツ・テレビ（フレッツ・テレビ伝送サービス）」の利用には「フレッツ 光ネクスト」等や光コラボレーション事業者が提供する「コラボ光（詳しくは[\[https://flets-w.com/collabo/\]](https://flets-w.com/collabo/)をご確認ください。）」（FTTHアクセスサービス）、または「ひかり電話ネクスト」（IP電話サービス）の契約・料金が必要です。マンションタイプ等では利用できません。
 - ・NHKの受信料（衛星契約）が別途必要です。
 - ・「フレッツ・テレビ」の利用は、原則として同一世帯の個人視聴目的に限ります。集合住宅等において、同一世帯以外での利用はできません。
 - ・BS・CS（スカパー！等）の有料放送の視聴には、別途提供事業者との契約（BS、スカパー！はB-CASカード/ACAS番号単位、スカパー！プレミアムサービス光はチューナー単位）・料金、対応機器が必要です。
 - ・お客さま宅内設備の状況によっては受信設備等の交換が必要になる場合があります。
 - *詳細は、フレッツ公式ホームページ[\[https://flets-w.com/\]](https://flets-w.com/)をご覧ください。
- ※4 「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」について
- ・「フレッツ・テレビ 建物一括契約プラン」のご利用には、集合住宅のオーナーさま等がNTT西日本の提供する電気通信サービス「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」及び「フレッツ・テレビ伝送サービス（建物一括契約プラン）」、ならびにスカパーJ S A T(株)の提供する放送サービス「テレビ視聴サービス（建物一括契約プラン）」をご契約いただき、料金をお支払いいただく必要があります。サービスの提供、ご利用には解約金等、各種条件があります。詳しくはNTT西日本の担当者へお問い合わせください。
- ※5 「スカパー！」について
- ・「スカパー！」は、各チャンネルの基幹衛星放送事業者が提供するサービスです。お申し込みについては、各チャンネルの基幹衛星放送事業者の代理人であるスカパーJ S A T(株)にお申し込みいただけます。NTT西日本がスカパーJ S A T(株)にお申し込みを取り次いだ後、スカパーJ S A T(株)のお手続きが完了次第お楽しみいただけます。
 - なお、「スカパー！基本料」および「選んだ専門チャンネルの視聴料」は、スカパーJ S A T(株)から請求します。
- ※6 「スカパー！プレミアムサービス光」について
- ・「スカパー！プレミアムサービス光」は、スカパーJ S A T(株)が提供するサービスです。NTT西日本がスカパーJ S A T(株)にお申し込みを取り次いだ後、お客さまとスカパーJ S A T(株)の間でご契約が完了次第お楽しみいただけます。
 - なお、「スカパー！プレミアムサービス光基本料」および「選んだ専門チャンネルの視聴料」はスカパーJ S A T(株)から請求します。

※ニュースリリースに記載されている内容は、報道発表時のものです。最新の情報と内容が異なる場合がございますので、あらかじめご了承ください。