

2010 年 6 月 1 日

スカパーJSAT 株式会社
株式会社データネットワークセンター

株式会社データネットワークセンターにおける
札幌カスタマーセンター新設について

スカパーJSAT 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 秋山 政徳、以下スカパーJSAT）の 100%子会社である株式会社データネットワークセンター（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石川 俊之、以下 DNCC）は、本日 2010 年 6 月 1 日より北海道札幌市内に新たにカスタマーセンター（DNCC 札幌センター、登録オペレータ約 700 名）を開設します。

DNCC はスカパーJSAT の有料多チャンネル放送サービス「スカパー！」の顧客管理業務を行なう事業会社です。現在、DNCC はスカパー！のお客様（視聴者様）からの様々なお問い合わせや、新規のお申し込みを受け付けるカスタマーセンターを複数の拠点で運営しています。この度、センター機能を首都圏、札幌の 2 拠点に集約し、DNCC 札幌センターは首都圏のセンターに続く第二の基幹拠点として業務を開始します。

今後、スカパーJSAT 及び DNCC は、多くの皆様にスカパー！をお楽しみいただくために、ご契約いただいているお客様や現在加入を検討されているお客様とのコミュニケーション強化を図り、お客様のご要望に対応した情報の提供を 2 社一体となり進めてまいります。

記

1. DNCC 札幌センター新設の目的

DNCCが現在運営している複数のセンターを集約し、センター機能を整理、再配置することでセンター基盤を強化します。集約するセンターの選定においては、これまでに運用実績がありカスタマーセンターの需要が高い札幌市に、DNCCとしての新たなセンターを開設し、首都圏のセンターとの2拠点体制とします。そして、DNCC札幌センターは主に新規のお客様とのコミュニケーションを、首都圏のセンターはご契約いただいているお客様とのコミュニケーションの役割を担い、更なるお客様サービスの向上を図ってまいります。

2. 株式会社データネットワークセンターの概要 (2010 年 6 月 1 日現在)

(1) 商号：株式会社データネットワークセンター

(英文表記：Data Network Center Corporation.)

(2) 代表者：代表取締役社長 石川 俊之

(3) 所在地：東京都渋谷区円山町 3 番 6 号

(4) 設立年月日：1999 年 12 月 22 日

(5) 主な事業内容：有料多チャンネル放送サービスの顧客管理業務

(6) 決算期：3 月

(7) 従業員数：110 名

(8) 資本金：100 百万円

以上