

2012年4月20日

スカパーJSAT 株式会社  
株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ

## 株式会社スカパー・カスタマーリレーションズにおける 沖縄カスタマーセンター開設について

スカパーJSAT 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 高田 真治、以下スカパーJSAT）の100%子会社である株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ（本社：神奈川県横浜市、代表取締役社長：出水 啓一郎、以下SPCC）は、沖縄県那覇市内にカスタマーセンター（沖縄センター）を開設し、本日2012年4月20日より業務を正式に開始します。

SPCCはスカパーJSATの有料多チャンネル放送サービス「スカパー！」の顧客管理業務を行なう事業会社で、スカパー！のお客様（視聴者様）からの様々なお問い合わせや、新規のお申し込みを受け付けるカスタマーセンター業務を札幌と首都圏で行っております。

今回、SPCCは新たに沖縄センターを開設し3拠点体制を構築します。首都圏センターの機能を沖縄センターと札幌センターに分散させ、お客様とのコミュニケーション機能は沖縄センターと札幌センターに集約します。首都圏センターは本社機能及びセンター全体を統括します。

この3拠点では、専用のネットワーク網で結び、拠点間が連携してマルチオペレーションを実施することにより、お客様との円滑なコミュニケーションを実現します。さらに、事業継続計画（BCP）の観点においても、拠点が分散することで、お客様に安心してお問い合わせいただくセンターとなります。

今後もスカパーJSAT及びSPCCは、スカパー！をお楽しみいただくために、シンプルで分かりやすいカスタマーセンターを目指し、お客様とのコミュニケーション強化を図ってまいります。

### 記

#### 1. SPCC 沖縄センターの概要

- (1) 所在地：沖縄県那覇市
- (2) ブース数：当初は140ブース。1年後に340ブースまで拡張予定。
- (3) 業務内容：有料多チャンネル放送サービス「スカパー！」の新規加入申し込みやお客様からのお問い合わせ対応。

2. 株式会社スカパー・カスタマーリレーションズの概要 (2012年4月20日現在)

(1) 商号：株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ

(英文表記：SKY Perfect Customer-relations Corporation)

(2) 代表者：代表取締役社長 出水 啓一郎

(3) 所在地：神奈川県横浜市

(4) 設立年月日：1999年12月22日

(5) 主な事業内容：有料多チャンネル放送サービスの顧客管理業務

(6) 決算期：3月

(7) 従業員数：約540名

(8) 資本金：100百万円

以上