



システム障害に伴う個人情報漏えいの可能性について

スカパーJSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 高田真治）は、6月16日（月）から6月21日（土）にかけてスカパー！サービスのシステムメンテナンスを実施いたしましたが、システム障害が発生しているため引き続きシステムメンテナンスを延長しております。今回のメンテナンス作業において、スカパー！公式サイトの一部の手続きページでシステム障害が発生し、お客様の個人情報の一部が漏洩した可能性があることが判明しました。

お客様がご自身のご契約内容の確認や変更等をWEB上で行なうことができるサービスサイト(Myスカパー！)において手続きを行った際に、個人IDとして登録されているメールアドレスではなく、別のお客様のメールアドレスが表示された可能性がある事象が27件確認され、そのうち、「お客様氏名」、「ICカード番号」、「視聴契約情報」を第三者に閲覧された可能性が2件ありました。

システム障害の原因を確認し改修作業を行い、ご迷惑をおかけしましたお客様に対しましては個別にご説明及びお詫びを申し上げましたことをご報告いたします。

当社はこれまで、お客さま情報の取扱いにつきまして、厳しい管理の下、ルールを定めて運用してまいりました。今回の事象を重く受け止め、今後、再発防止策の強化に取り組んでまいります。

【お客様からのお問合せ先】

スカパー！カスタマーセンター 0120-039-888 受付時間：10時～20時 年中無休

※お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

以上