

2014年6月26日

スカパーJSAT株式会社

スカパー！のお手続きに関するシステム障害と 受付再開時期について

スカパーJSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 高田真治）では、スカパー！サービスのシステムメンテナンスを6月16日（月）から6月21日（土）にかけて実施いたしましたが、その後、システム障害が発生しているため、現在、カスタマーセンター（電話）・公式サイト（My スカパー！）を含む、すべての窓口でスカパー！に関するお手続きをいただけない状況が継続しております。

お客様がご契約中の放送サービスは全て通常どおりにご視聴いただけますが、カスタマーセンター（電話）・公式サイト（My スカパー！）を含む全ての窓口での各種お手続きは下記の日程による再開を予定しております。

また、6月末日での解約を希望されるお客様で、システム障害の影響により解約手続きができない方につきましては、7月のお申し出の場合でも、6月末のご解約として承らせていただきます。

お客様及び関係各位におかれましては、多大なるご迷惑ならびにご負担をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

(1) 受付再開日時（予定）

お電話での受付再開：2014年6月29日（日） 10：00～

WEBでの受付再開：2014年6月30日（月） 9：00～

(2) お客様からのお問い合わせ先：

スカパー！カスタマーセンター 0120-039-888 受付時間：10時 ～ 20時 年中無休

※お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

以上