



スカパー！のお手続きに関する システム障害復旧のお知らせ

スカパーJSAT株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 執行役員社長 高田真治）は、スカパー！サービスのお手続きに関するシステム障害が復旧したことをお知らせします。

7月7日（月）9:00 をもちまして、システム障害は復旧し、現在は通常どおりお手続きいただけます。

なお、既にご案内させていただいておりますが、システム障害によるお手続き停止に関して、下記の対応を実施させていただきます。

この度は、当社のシステム障害により、お客様及び関係各位に多大なるご迷惑・ご負担をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます

記

(1) ご解約受付について

6月末でのご解約を希望されるお客様に対しては、7月のお申し出の場合でも、6月末のご解約として承らせていただきます。

※7月分のご請求金額については、後日ご請求金額から差し引かせていただきます。

(2) お客様からのお問い合わせ先：

ご不明な点がございましたら、スカパー！カスタマーセンターまでお問い合わせいただきますようお願い致します。

スカパー！カスタマーセンター 0120-039-888 受付時間：10時 ～ 20時 年中無休

※お掛け間違いのないようお願い申し上げます。

以上